

# ★ ★ ★ ★ ★ Azubi fit

6-tägiges Entwicklungsprogramm  
für Auszubildende



## Idee & Ziel

Auszubildende sind die qualifizierten Fachkräfte von morgen. Daher ist es wichtig, die jungen Menschen von Anfang an intensiv zu begleiten und in ihrer fachlichen und persönlichen Entwicklung zu unterstützen. Bereits zu Beginn ihrer Ausbildung sollten sie im Umgang mit Kunden und Geschäftspartnern, aber auch mit Vorgesetzten und Kollegen geschult werden. Im PEPP Entwicklungsprogramm „Azubi fit“ erhalten Ihre Azubis einen vertieften Einblick in Themen, die im Ausbildungsplan in der Regel nicht enthalten sind, die sie in ihrem Berufsalltag jedoch dringend benötigen. Das Programm umfasst 6 Trainingstage, verteilt auf 9 Monate. Zusätzlich erstellen die Teilnehmer Firmenpräsentationen und eine firmen- oder arbeitsplatzbezogene Projektarbeit.

## Zielgruppe

„Azubi fit“ richtet sich sowohl an kaufmännische als auch an gewerbliche Auszubildende, idealerweise im ersten Ausbildungsjahr, damit die jungen Leute von Beginn an kundenorientiert und sicher auftreten. Aber auch ein Einstieg im 2. oder 3. Lehrjahr ist möglich. Die Zusammensetzung der Trainingsgruppe aus kaufmännischen und gewerblichen Azubis hat Vorteile: So lernen Ihre Azubis, über den eigenen Tellerand hinaus zu schauen und offen mit anderen Abteilungen zu kommunizieren.

## Inhalte

### Modul 1: Kommunikation

- Was ist Kommunikation?
- Welche Kommunikationsstile gibt es und wie reagiere ich am besten darauf?
- Aktives Zuhören
- Fragetechniken
- Feedback geben und empfangen
- Kundenorientiert kommunizieren und telefonieren

### Modul 2: Arbeitsorganisation & Zeitmanagement

- Grundlagen des Zeitmanagements
- Effiziente Arbeitstechniken für den Beruf
- Prioritäten setzen
- Umgang mit Stress

### Modul 3: Knigge /Grundlagen der Teamarbeit

- Der erste Eindruck
- Respektvoller Umgang miteinander
- Verhalten im Unternehmen und mit Kunden
- Regeln für Gespräche, Telefon und E-Mail
- Grundlagen der Teamarbeit
- Teamphasen
- Was macht ein gutes Team aus?

#### Modul 4: Konflikte lösen

- Was gibt es für Konflikte?
- Wie entstehen sie?
- Welcher Konflikttyp bin ich?
- Wie kann ich Konflikte lösen/vermeiden?
- Wie verhalte ich mich in schwierigen Situationen, z.B. bei Kundenreklamationen?

#### Modul 5: Präsentieren

- Aufbau einer Präsentation
- Körpersprache, Stimme, Sprechen
- Präsentieren vor Kunden und Geschäftspartnern
- Umgang mit Lampenfieber
- Videoanalyse

#### Modul 6: Abschlusspräsentation

- Präsentation der Projektarbeiten
- Feedback
- Wiederholung des Gelernten
- Was nehme ich in meinen Berufsalltag mit?

#### Methodik

- Trainer-Input
- Einzel- und Gruppenarbeit
- Gesprächssimulationen
- Trainer-Feedback
- Erfahrungsaustausch innerhalb der Trainingsgruppe

Die Trainings haben einen hohen Praxisanteil und sind genau auf die jeweilige Gruppe zugeschnitten.

#### Ihre Trainerinnen



**Gabriele Schidlack**  
Personalentwicklerin **PEPP**



**Sonja Schöne-Rose**  
Personalentwicklerin **PEPP**

#### Termine

Jeweils März - Dezember

Die genauen Termine können erst dann geplant werden, wenn die Zusammensetzung der Gruppe feststeht, da wir auf die Berufsschultage der Teilnehmer Rücksicht nehmen müssen. Auch die Veranstaltungsorte können erst nach Abschluss des Anmeldeverfahrens festgelegt werden. Die Trainings finden reihum in den Unternehmen der teilnehmenden Azubis statt.

#### Investition

- Preis für **PEPP**-Mitgliedsbetriebe: 690,00 € pro Person (zzgl. MWSt.)
- Preis für Nicht-Mitglieder: 1035,00 € pro Person (zzgl. MWSt.)

#### Anmeldung

Bitte melden Sie Ihre Azubis bei den **PEPP** Personalentwicklerinnen an:

Gabriele Schidlack  
Mobil 01522/1659651  
gabriele.schidlack@pepp-hochstift.de  
Sonja Schöne-Rose  
Mobil 01522/1663693  
sonja.schoene-rose@pepp-hochstift.de

